



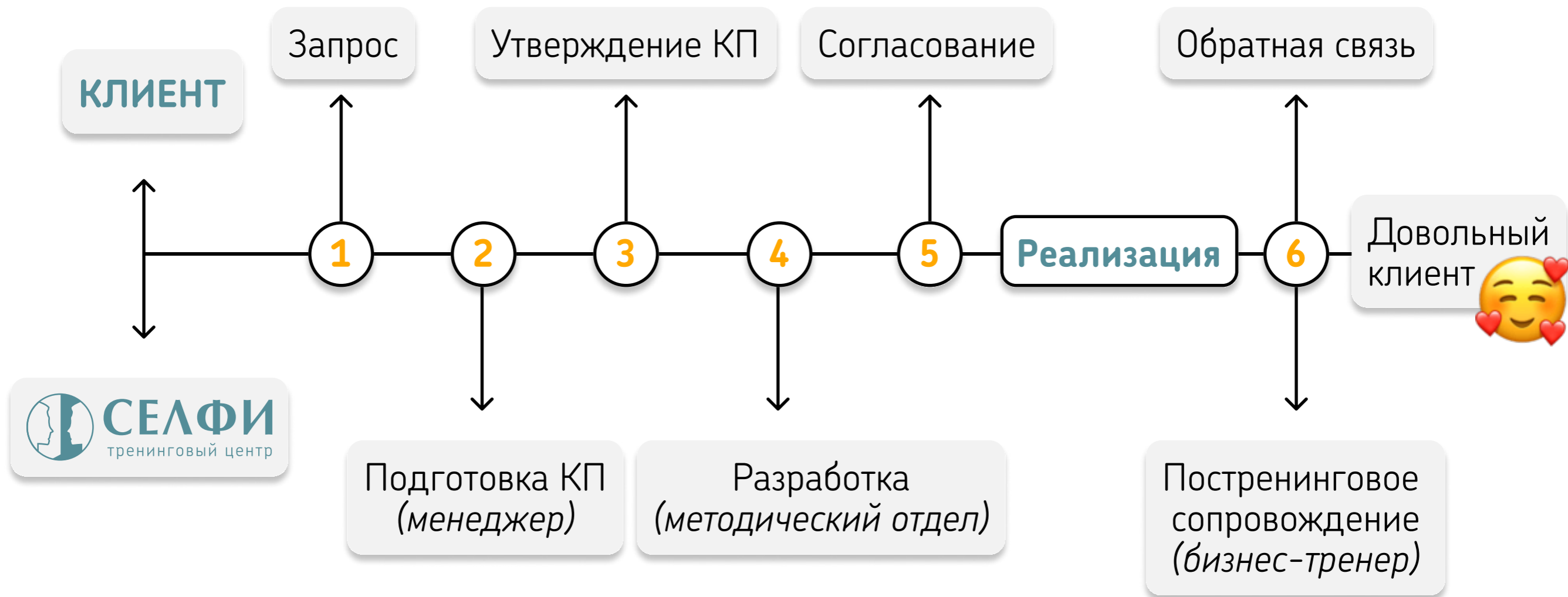
СЕЛФИ
тренинговый центр

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ КОРПОРАТИВНОЕ ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

- ОЦЕНКА ПЕРСОНАЛА ▸ КОРПОРАТИВНЫЕ ТРЕНИНГИ
- БИЗНЕС-ИГРЫ ▸ КОУЧИНГ ▸ ТИМБИЛДИНГИ
- РАЗРАБОТКА ▸ КОНСАЛТИНГ



КАК МЫ РАБОТАЕМ



ОЦЕНКА ПЕРСОНАЛА *влияет на бизнес-результат всей компании.*

ЦЕЛИ:

1

Определения компетентности сотрудников в своей профессиональной деятельности

2

Определение потенциала сотрудников и их зоны развития

РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ:

- Повышение эффективности работы сотрудников
- Развитие персонала в рамках своей должности
- Формирование кадрового резерва
- Реализации системы материального стимулирования
- Понимания потребности в обучении персонала
- Планирование кадровых перестановок
- Создание стандартов и определение показателей для работников

ЭТАПЫ ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНКИ:

1 Подготовительный

- Определение цели оценки персонала
- Определение компетенций и критериев
- Выбор методов и инструментов оценки
- Подготовка документации
- Согласование графика проведения

2 Проведение процедуры оценки и сбор данных

- Запуск программы оценки
- Проведение по плану
- Сбор бланков от экспертов

3 Анализ и интерпретация данных

- Обработка результатов
- Составление отчета
- Рекомендации
- Подведение итогов

МЕТОДЫ ОЦЕНКИ

1

Ассесмент-центр

2

Тайная оценка

3

Интервью

4

Тестирование

5

Оценка в ходе деятельности

6

Деловая игра

7

Анкетирование



КОРПОРАТИВНЫЕ ТРЕНИНГИ



УПРАВЛЕНИЕ

- Управление персоналом
- Контроль и анализ в управлении
- Лидерство и активная позиция
- Методы развития подчиненных
- Мотивация персонала
- Наставничество
- Планирование и целеполагание
- Принятие решений
- Проведение совещаний
- Стратегический менеджмент
- Тайм-менеджмент
- Восемь навыков руководителей
- Управление проектами

ПЕРСОНАЛ

- Мышление: 4 типа интеллекта
- Осознанность как компетенция
- Ответственность на рабочем месте
- Поколение X, Y, Z
- Публичные выступления
- Развитие креативности
- Саморегуляция и стресс
- Уверенное поведение
- Управление конфликтами
- Собственная эффективность
- Эмоциональный интеллект
- Формирование команды
- Коммуникация в группе

ПРОДАЖИ

- ▶ В2В продажи
- ▶ Активные продажи
- ▶ Холодные звонки
- ▶ Телефонные продажи
- ▶ Инструменты продаж
- ▶ Управление продажами
- ▶ Эффективные переговоры
- ▶ Формирование потребностей
- ▶ Управление задолженностью
- ▶ Завершение сделки

СЕРВИС

- ▶ Жалоба клиента как подарок
- ▶ Удовлетворенность и лояльность клиентов
- ▶ Клиентоориентированный подход
- ▶ Стандарты современного сервиса
- ▶ Типология клиентов
- ▶ Работа с трудными клиентами

МАРКЕТИНГ

- ▶ Маркетинг меньше слов, больше практики
- ▶ Современные маркетинговые инструменты

ПРАВО И ЗАКУПКИ

- ▶ Банкротство компании
- ▶ Антикризисное управление
- ▶ Нарушение в сфере закупок
- ▶ Управление закупками 223-ФЗ
- ▶ Управление закупками 44-ФЗ
- ▶ Эффективная работа с поставщиками
- ▶ Деловая переписка
- ▶ Подготовка служебной документации

ПРОИЗВОДСТВО

- ▶ Безопасное осознанное поведение
- ▶ Бережливое производство
- ▶ Решение проблем
- ▶ Управление качеством

БУХУЧЕТ И АУДИТ

- ▶ Бухучет в АПК
- ▶ Бухучет для компаний
- ▶ Зарплатные налоги и НДС
- ▶ Налоги и бухучет
- ▶ Основные виды учета
- ▶ Управление затратами
- ▶ Финансовая отчетность
- ▶ Управление финансовыми рисками

КАДРЫ

- ▶ Обучение персонала
- ▶ Подбор персонала
- ▶ Успешная адаптация
- ▶ Подготовка сотрудников

БИЗНЕС-ИГРЫ



- ▶ Переговоры – ключ к успеху в продажах
- ▶ Эффективная коммуникация
- ▶ Формирование команды
- ▶ Развитие креативного мышления
- ▶ Тайм-менеджмент
- ▶ Лидерство и управление командой
- ▶ Навыки публичных выступлений
- ▶ Сервис и клиентоцентричность
- ▶ Геймификация и игрофикация в бизнесе
- ▶ Коучинговая игра «Я – бренд»

КОУЧИНГ



Корпоративный коучинг помогает в реализации целей и получении результатов:

Цели корпоративного коучинга:

- ▶ Развивать персонал по индивидуальным планам
- ▶ Трансформировать корпоративную культуру
- ▶ Развить лидерский потенциал в руководителях
- ▶ Повысить мотивацию персонала
- ▶ Быстро адаптировать новых сотрудников
- ▶ Развить потенциал кадрового резерва

Результаты сотрудников в стратегических сессиях:

- ▶ Сформируют видение и цели
- ▶ Обретут видение дальнейших путей развития
- ▶ Разовьют свой лидерский потенциал
- ▶ Найдут пути разрешения сложных вопросов
- ▶ Преодолеют эмоциональное выгорание
- ▶ Узнают варианты решений конфликтов

КОНСАЛТИНГ



Консалтинговые услуги – это решение проблем, которые возникают в компаниях в связи с внешними или внутренними условиями. Наши профессиональные эксперты помогут найти решения поставленным задачам любой сложности и добиться результата.

Мы оказываем консалтинговые услуги по следующим направлениям:

- Управленческий
- Производственный
- Юридический
- Финансовый
- Маркетинговый
- Кадровый

ТИМБИЛДИНГИ

СПОРТИВНЫЕ

- ▶ Веревоочный курс
- ▶ Олимпийский резерв
- ▶ День спарты
- ▶ Сплав по реке

КВЕСТОВЫЕ

- ▶ Форт боярд
- ▶ Пираты карибского моря
- ▶ Игровая площадка
- ▶ Изоляция



ТИМБИЛДИНГИ

ТВОРЧЕСКИЕ

- ▶ Арт-мастерские
- ▶ Hand made
- ▶ Находка Петра
- ▶ Ананимус
- ▶ Космическое путешествие

РЕЛАКСАЦИОННЫЕ

- ▶ Чайная китайская церемония
- ▶ Колесо сансары
- ▶ Двигательная терапия
- ▶ Travel



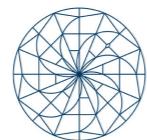
РАЗРАБОТКА



На базе собственного методического отдела наша компания профессионально занимается разработкой и внедрением следующих обучающих материалов:

- ▶ Анкета оценки знаний сотрудников
- ▶ Чек-лист оценки качества работы
- ▶ Чек-лист оценки звонков
- ▶ Скрипт-продаж для отдела b2b и b2c
- ▶ Матрица компетенций для ассесмент-центра
- ▶ Корпоративный тренинг под ключ
- ▶ Деловая игра с технологией проведения
- ▶ Сценарий тимбилдинга

НАМ ДОВЕРЯЮТ



TASHIR



УРАЛКАЛИЙ



TELE2

ПРОДО



Genser

РИВ ГОШ
КРАСОТА КАК ВДОХНОВЕНИЕ



КОНТАКТЫ

МОСКВА

1-й Красносельский переулок, д.3, офис 79

НИЖНИЙ НОВГОРОД

ул. Академика Сахарова, д.4

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Проспект Бакунина, д.5

ТУЛА

ул. Советская, д.29

КАЛУГА

ул. Никитина, д.41, стр.1, офис 3

ОБНИНСК

Проспект Маркса, д.45



тел.: +7 (980) 513-13-52
E-mail: info@selfie-center.ru
www.selfie-center.ru

ПОСМОТРИТЕ НАШИ РАБОТЫ
Instagram: [@selfie_treningi](https://www.instagram.com/selfie_treningi)
Vk <https://vk.com/selfie.treningi>